

Westenergie Breitband GmbH - ein Teil der E.ON Gruppe.

Installationsanleitung eines eigenen Routers an einem E.ON Highspeed^{*} Anschluss

Konfigurationsbeispiel FRITZ!Box 7590



Sie haben Fragen zur Installation? Kostenlose Hotline 0800 9900066 Mo – Fr 7.00 – 20.00 Uhr

Sa 8.00 – 16.00 Uhr

eon-highspeed.com

Einleitung



Verwendung eines eigenen Routers an einem E.ON Highspeed^{*} Anschluss

Lieber Highspeed-Kunde,

an einem E.ON Highspeed*-Anschluss können Sie selbstverständlich auch einen eigenen Router betreiben. **Wir empfehlen Ihnen jedoch die Verwendung einer mit dem Produkt E.ON Highspeed*** **angebotenen Hardware.** So können wir für Sie sicherstellen, dass Ihr Anschluss mit den richtigen Einstellungen bereitgestellt werden kann und Sie müssen sich um nichts mehr kümmern.

Weitere Details zu den mit dem Produkt E.ON Highspeed^{*} angebotenen Routern finden Sie auf unserer Internetseite unter: **eon-highspeed.com**

Wollen Sie dennoch einen eigenen Router verwenden, so finden Sie die erforderlichen Einstellungen (hier am Beispiel einer AVM FRITZ!Box 7590 mit FRITZ!OS: 07.12) im Nachfolgenden.



Bei anderen Router-Herstellern sind gegebenenfalls andere Einstellungen erforderlich.

Zugangsdaten:

- Zugangsdaten für die Routerkonfiguration finden Sie in Ihrem persönlichen Kundenportal unter: https://service.eon-highspeed.com
- Login-Daten zur Anmeldung zum Kundenportal haben Sie mit Ihrem Willkommensschreiben erhalten.

Gehen Sie nach der Anmeldung im Kundenportal wie folgt vor:

- Wählen Sie im Menü unter "Meine Verträge" Ihr aktuell gebuchtes Produkt.
- Unter dem Punkt **"Zugangsdaten"** finden Sie die erforderlichen Daten für die Routerkonfiguration.

Installationsanleitung für die FRITZ!Box 7590

Nachfolgend finden Sie eine Anleitung, wie Sie das schnelle Internet in Betrieb nehmen. Schließen Sie bitte die Geräte exakt in der gezeigten Reihenfolge an.



Bitte schließen Sie Ihre FRITZ!Box am Morgen der Anschaltung an.













1. FRITZ!Box anschließen

Anschlussart: DSL-Technologie: Verbinden Sie Ihre FRITZ!Box mit der TAE-Dose. Zum Anschließen der FRITZ!Box benutzen Sie das lange graue und mit einer grünen Banderole umwickelte DSL-Kabel. Das Kabelende " Telefonanschluss" verbinden Sie mit dem Anschluss "F" der TAE-Dose. Das Kabelende "FRITZ!Box DSL/TEL" verbinden Sie mit der Buchse "DSL" an Ihrer FRITZ!Box.

Anschlussart: Fiber-Technologie – Glasfaseranschluss: Verbinden Sie Ihre FRITZ!Box mit dem ONT. Schließen Sie dazu das graue Netzwerkkabel an der Buchse "GE 1" des ONT und an der Buchse "WAN" der FRITZ!Box 7590 (bei anderen Router-Modellen "LAN1") an.

2. An den Strom anschließen

Schließen Sie das Netzteil an der "Power"- Buchse der FRITZ!Box an und stecken Sie den Stromstecker in eine Steckdose. Die Leuchtdiode "Power/DSL" beginnt nach einigen Sekunden zu blinken und zeigt damit die Betriebsbereitschaft der FRITZ!Box an.

3. Internetzugang einrichten

Die Konfiguration am Beispiel einer FRITZ!Box 7590 wird auf den nachfolgenden Seiten in 4 Schritten genau beschrieben. Wenn der Vorgang abgeschlossen ist, leuchtet die LED für "Power/DSL" dauerhaft. Jetzt ist Ihre FRITZ!Box einsatzbereit.

4. Analoge und ISDN-Telefone anschließen

Schließen Sie **analoge Telefone an die Buchsen "FON 1" und "FON 2"** an. Die FRITZ!Box hat diese Buchsen in zwei Ausführungen: hinten für RJ-11und seitlich für TAE-Stecker. Bei der FRITZ!Box 7590 haben Sie die Möglichkeit, **ISDN-Telefone an die Buchse "FON S0"** anzuschließen.

5. Schnurlostelefone anmelden

Bringen Sie Ihr schnurloses Telefon in den Anmeldemodus. Lesen Sie dazu die Dokumentation Ihres Telefons. Anschließend geben Sie die PIN der FRITZ!Box am Telefon ein (der voreingestellte Wert ist "0000"). **Drücken Sie dann für etwa 10 Sekunden die "DECT"-Taste auf der FRITZ!Box**, bis die Leuchtdioden "WLAN", "DECT" und "Connect" blinken. Ihr Telefon wird angemeldet. Die FRITZ!Box unterstützt gleichzeitig **bis zu sechs Schnurlostelefone** beliebiger Hersteller.

6. Computer anschließen

Mit einem Netzwerkkabel: Schließen Sie das graue Netzwerkkabel an einer der LAN-Buchsen der FRITZ!Box an und verbinden Sie das andere Ende mit dem Netzwerkanschluss Ihres Computers.

Über WLAN per Kennwort: Sie können Ihre Computer und Smartphones mit dem WLAN-Netzwerkschlüssel an der FRITZ!Box anschließen. Öffnen Sie dazu die WLAN-Einstellungen Ihres Geräts und wählen Sie das WLAN-Funknetz (SSID) Ihrer FRITZ!Box. Geben Sie dann den WLAN-Netzwerkschlüssel (Abbildung rechts) ein und stellen Sie die Verbindung her.

* Ein Produkt der Westenergie Breitband GmbH.

Erweiterte Ansicht der FRITZ!Box aktivieren



Um die im folgenden dargestellten Konfigurationen durchführen zu können, ist die "Erweiterte Ansicht" auf der FRITZ!Box Oberfläche einzuschalten.



Die Konfigurationsoberfläche der FRITZ!Box wird über einen Internet Browser (z. B. Microsoft Edge, Chrome, o. a.) aufgerufen. Gehen Sie nun wie folgt vor:

- 1. Loggen Sie sich ein unter fritz.box (Abb. 1)
- 2. Rufen Sie die Benutzeroberfläche der FRITZ!Box auf (Abb. 2).
- Klicken Sie am rechten oberen Rand der Benutzeroberfläche auf das 3-Punkte-Menü und scrollen auf den Eintrag "Erweiterte Ansicht" (Abb. 3).
- Klicken Sie auf den An/Aus-Schalter, um die "Erweiterte Ansicht" zu aktivieren. Die erweiterte Ansicht ist aktiviert, wenn der An/Aus-Schalter grün ist.



Abb. 1

50hrZJ	FRITZ!Bo	x 7590	FRITZI	NAS MyFRITZ	ZI Benutzer
	Übersicht				?
 Übersicht Internet Talefania 	Ihr FRITZIBox-Name: Aktueller Energieverbrauch: 27 % Verbindungen		FRITZ!OS: 07.12 Ihre anderen FRITZ!-Produkte: Auf Updates prüfen Anschlüsse		
Heimnetz	 Internet Telefonie 	Anbieter: Anderer Anbieter verbunden seit 13.01.2021, 03:25 Uhr Geschwindigkeit: ↓ 13,0 Mbit/s ↑ 2,3 Mbit/s 3 Rufnummern aktiv:	DSL WAN LAN WLAN DECT	verbunden ↓ 15,3 M nicht verbunden verbunden (LAN 1, an, Funknetz (2,4/5	/bit/s † 2,7 Mbit/s LAN 2, LAN 3) ; GHz):



FRI	rz!nas		>
		Abmelden	19m 52s
FRITZ!OS: 06.83	C	Kennwort ändern Erweiterte Ansicht	
Anschlüsse		FRITZ!NAS	
O DSL O LAN	wird verbunde verbunden (LA	MyFRITZ! N 4)	

e-B2C-711-02-27

Internet > Zugangsdaten > Internetzugang (1/2)

Die nachfolgenden Einstellungen werden zur Einrichtung des Internetzugangs mit Ihrer FRITZ!Box benötigt:

- 1. Navigieren Sie auf der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box links auf den Eintrag "Internet", danach auf "Zugangsdaten".
- 2. Wählen Sie den Reiter "Internetzugang".
- 3. Wählen Sie unter "Internetanbieter" den Punkt "weitere Internetanbieter" und "andere Internetanbieter" aus.
- 4. Unter "Anschluss" setzen Sie das Häkchen entsprechend Ihrer Anschlussart:
 - DSL-Technologie: "Anschluss an einen DSL-Anschluss
 - Fiber-Technologie Glasfaseranschluss: "Anschluss an externes Modem oder Router"
- 5. Unter dem Punkt "Betriebsart" aktivieren Sie "Internetverbindung selbst aufbauen".

		LISP AVM-Dienste	
Foly	FRITZ!Box 7590	ten Ihres Internetzugangs einrichten und den 2	
	Internet > Zugangsdaten		
() Übersicht	Internetzugang IPv6 LISP AVM-Dienste DNS-Server	r aus.	
Internet ^ Online-Monitor Online-Monitor Zugangsdaten Filter Freigaben MyfRITZI-Konto DSL-Informationen SL-Informationen * Telefonie * WLAN DECT * WLAN DECT * Diagnose * System * Assistenten *	Auf dieser Seite können Sie die Daten ihres Internetzugangs einrichten und den Zugang bei Bedarf anpa Internetanbieter Wählen Sie Ihren Internetanbieter aus. Internetanbieter Name Manne	weitere Internetanbieter anderer Internetanbieter anderer Internetanbieter Anschluss Geben Sie an, wie der Internetzugang herges Anschluss an einen DSL-Anschluss Wählen Sie diesen Zugang, wenn die F Anschluss an entKabelmodem (Kabel- Wählen Sie diesen Zugang, wenn die F Anschluss an externes Modem oder R Wählen Sie diesen Zugang, wenn die	DSL-Technologie: hier das Häkchen setzen
	 Anschluss an ein Kabelmodem n Wählen Sie diesen Zugang, wenn die Anschluss an externes Modern oder R Wählen Sie diesen Zugang, wenn die Betriebsart Geben Sie an, ob die FRITZIBox die Internetwei Internetverbindung selbst aufbauen Die FRITZIBox stellt einen eigenen IP- Vorhandene Internetverbindung mit Die FRITZIBox wird Teil des vorha 	 Anschluss Geben Sie an, wie der Internetzugang herges Anschluss an einen DSL-Anschluss Wählen Sie diesen Zugang, wenn die F Anschluss an ein Kabelmodem (Kabel Wählen Sie diesen Zugang, wenn die F Anschluss an externes Modem oder R Wählen Sie diesen Zugang, wenn die 	Fiber-Technologie – Glasfaseranschluss: hier das Häkchen setzen

e-B2

Internet > Zugangsdaten > Internetzugang (2/2)

- 6. Scrollen Sie weiter runter und aktivieren Sie unter dem Punkt "Zugangsdaten" das "Nein".
- 7. Tragen Sie unter dem Punkt "Verbindungseinstellungen" die entsprechenden Produktwerte ein.
- 8. Geben Sie die VLAN-ID 132 ein.

		iternet > Zugangsdaten
	FRITZ!Box 7590	Internetzugang IPv6
Like Les	Internet > Zugangsdaten	
	Internetzugang IPv6 LISP AVM-Dienste DNS-Server	Zugangsdaten
Übersicht		Wardan Zugangedatan han Stint?
Internet ^	Zugangsdaten	werden zugangsoaten benougt?
Online-Monitor	Werden Zugangsdaten benötigt?	⊖ Ja
Zugangsdaten	O Ja	Nein
Filter	Nein	•
Freigaben		
MyFRITZ!-Konto	Verbindungseinstellungen Die Verbindungseinstellungen sind bereits auf die am häufigsten verwendeten Werte eingestell	Verbindungseinstellungen
DSL-Informationen	Übertragungsenstellungen sind bereits auf die am naungsten verwendeten werte eingestell	Verbindungseinstellungen sind herei
Telefonie	Geben Sie die Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung an. Diese Werte werden zur Sicher	ung der Priorisierung de
Heimnetz	Downstream MBit/s	
WIAN	Upstream MBit/s	
DECT	Verbindungseinstellungen ändern 🔺	ungen
DECI	VLAN-Einstellungen	tellungen sind bereits auf die am häufigsten v
Diagnose	Bitte beachten Sie, dass nur in seltenen Fällen die Verwendung einer VLAN-ID erforderlich is	st. Die benl
System	VLAN für den Internetzagang verwenden	schwindigkeit
Assistenten	VLAN-ID 132	eschwindigkeit Ihrer Internetverbindung an. D
	IP-Einstellungen	
	IP-Adresse automatisch über DHCP beziehen	1 1.000 Mbit/s
	DHCP-Hostname fritz.box	500 MBit/s
	O IP-Adresse manuell festlegen	stellungen ändern +
	IP-Adresse	iterungen andern a
nsicht: Erweitert Inhalt Handbuch	Subnetzmaske	en
		dass nur in seltenen Fällen die Verwendur
		dass nur in seltenen Fällen die Verwendu-
		dass nur in seltenen Fällen die Verwendu
		Aass nur in seltenen Fällen die Verwendu MBit/s
		Aass nur in seltenen Fällen die Verwendu MBit/s
		Aass nur in seltenen Fällen die Verwendu MBit/s
		Aass nur in seltenen Fällen die Verwendu MBit/s
		Aass nur in seltenen Fällen die Verwendung ein MBit/s Hass nur in seltenen Fällen die Verwendung ein
		Aass nur in seltenen Fällen die Verwendu MBit/s ngen ändern A Jass nur in seltenen Fällen die Verwendung ein
		Aass nur in seltenen Fällen die Verwendu MBit/s dass nur in seltenen Fällen die Verwendung ein Internetzugang verwenden
		Aass nur in seltenen Fällen die Verwendu MBit/s dass nur in seltenen Fällen die Verwendung ein Internetzugang verwenden 132
		Aass nur in seltenen Fällen die Verwendu MBit/s Aass nur in seltenen Fällen die Verwendung ein Internetzugang verwenden 132
		Aass nur in seltenen Fällen die Verwendu MBit/s ngen ändern * Hass nur in seltenen Fällen die Verwendung ein Internetzugang verwenden 132 tomatisch über DHCP beziehen
		Aass nur in seltenen Fällen die Verwendu MBit/s ngen ändern * Hass nur in seltenen Fällen die Verwendung ein Internetzugang verwenden 132 tomatisch über DHCP beziehen ne fritz.box

Telefonie > Eigene Rufnummern > Anschlusseinstellungen

Die nachfolgenden Einstellungen werden zur Einrichtung des Telefonanschlusses benötigt:

- 1. Navigieren Sie auf der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box links auf den Menüpunkt "Telefonie" und wählen "Eigene Rufnummern".
- 2. Wählen Sie den Reiter "Anschlusseinstellungen".
- 3. Geben Sie, wie in der Abbildung Rot umrandet gezeigt, die VLAN-ID und den Wert für PBit ein.
- 4. Analog verfahren Sie im nächsten Passus für die Werte der VPI und VCI.
- 5. "Werden Zugangsdaten benötigt" auf "Nein" setzen.
- 6. Setzen Sie ein Häkchen bei "IP-Adresse automatisch über DHCP beziehen".

		ption kann dann erforderlich werden, wenn
		weiterleitung aktiv 5 Min. ~
	FRITZ!Box 7590	en alle
FRITZ	Telefonie > Eigene Rufnummern	dungseinstellungen für DSL/WAN •
	Rufnummern Anschlusseinstellungen Sprachübertragung	VLAN für Internettelefonie wird benötigt
Übersicht	Rufnummern für die Internettelefonie und deren Anmeldedaten geben Sie nicht auf	dieser Seite Bitte beachten Sie, dass nur in seltenen Fällen die
Internet	Eavibertrouing such mit T 29	VLAN-ID 232
Telefonie	Wenn Ihr Telefonieanbieter das Verfahren T.38 unterstützt, nutzt FRITZIBox dies	ses Verfahre PRit
Anrufe	Portweiterleitung des Internet-Route s für Telefonie aktiv halten	
Anrufbeantworter	Diese Option kann dann erforderlich werden, wenn der Internet-Router ankomm	nende Telefor- ur Internettelefonie eine separate verbindung nu
Telefonbuch	Portweiterleitung aktiv 5 Min.	Vie enfordeniichen Angaben für die Separate Telef
Weckruf	Verbindungseinstellungen für DSL/WAN	eben Sie die werte für die Arm-Einstellungen e
Fax	VLAN für Internettelefonie wird benötigt	
Rufbehandlung	Bitte beachten Sie, dass nur in seltenen Fällen die Verwendung einer VLAN-	-ID erforderlich ist. Diese
Telefoniegeräte	VLAN-ID 232	
Eigene Rufnummern		At
Heimnetz	 Die erforderlichen Angaben f ür die separate Verbindung nutzen (PVC) 	e von Ihrem In ür Internettelefonie eine separate Verbindung nu
WLAN	Geben Sie die Werte für die ATM-Einstellungen ein.	Die erforderlichen Angaben für die separate Telef
DECT	VPI 1	Geben Sie die Werte für die ATM-Einstellungen e
Diagnose	VCI 32	VPI
System	Werden Zugangsdaten benötigt?	VCI
Assistenten		
	wahlen Sie diese Option nur dann, wenn Sie für die separate Telefonieve	Werden Zugangsdaten benötigt? erbindung ke
	IP-Adresse automatisch über DHCP beziehen	⊖ Ja
	Bei dieser Einstellung wird das Protokoll "Bridged (Routed Bridge End	capsulation)" 🖲 Nein
Ansicht: Erweitert Inhalt	IP-Adresse manuell festlegen	Wählen Sie diese Option nur dann, wenn Sie f
		IP-Adresse automatisch über DHCP bezig
		remettelefonie eine separate Verbindung
		e erforderlichen Angaben für die separate Telen
		Seben Sie die Werte für die ATM-Einstellungen e
		VPI
		VCI 33
		Werden Zugangsdaten benötigt?
		O Ja
		Nein
		Warlen Sie diese Option nur dann, wenn Sie f
		 IP-Adresse automatisch über DHCP beziel
		Bei dieser Einstellung wird das Protokoll "I
		JP-Adresse manuell festlegen
		1 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10

Telefonie > Eigene Rufnummern > Rufnummern

Die nachfolgenden Einstellungen werden zur Eingabe einer eigenen Telefonnummer benötigt:

- 1. Navigieren Sie auf der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box links auf den Eintrag "Telefonie", danach auf "Eigene Rufnummern".
- 2. Wählen Sie den Reiter "Rufnummern".
- 3. Wenn Sie eine neue Rufnummer eintragen möchten, gehen Sie ganz rechts auf die Schaltfläche "Neue Rufnummer" (Abb. 1).
- 4. führen Sie im folgenden Formular (Abb. 2) die nötigen Eingaben durch. Orientieren Sie sich hierbei an den markierten Feldern in der Abb. 2.



FRITZ!Box 7590	
Rufnummer eintragen	Zugangsdaten:
Wahlen Sie Ihren Telefonie-Anbieter aus und tragen Sie die Rufnummer und die Ihnen mitgeteilten Anmeldedaten ein. Anmeldedaten Telefonie-Anbieter	• Zugangsdaten für die Routerkonfi- guration finden Sie in Ihrem persönlichen Kundenportal unter:
Rufnummer für die Anmeldung Rufnummer in der FRITZ/Box*	• Login-Daten zur Anmeldung zum Kundenportal haben Sie mit Ihrem Willkommensschreiben erhalten.
*Interne Rufinummer in der FRITZIBax Geben Sie nun bitte ihre Rufinummer ohne Ortsvorwahl und ohne Sonderzeichen ein. Weitere Rufinummer	Gehen Sie nach der Anmeldung im Kundenportal wie folgt vor:
Uber "Weitere Rufnummer" konnen Sie hier weitere Rufnummern anlegen, wenn desse dieselben Zugangisdaten (Berutzername und Kennwort) wie die erste Rufnur Zugangisdaten konnen Sie später unter "Eigene Rufnummern" über die Schaltfläche "Neue Rufnummer" einrichten.	Wählen Sie im Menü unter "Meine Verträge" Ihr aktuell gebuchtes
AvmFelder Kundenportal Benutzername → SIP-Rufnummer Authentifizierungsname (Feld bitte frei lassen) Bitte beachten: Kennwort → SIP-Passwort Registrar → Registrar-Server ProvusServer → ProvusServer	Produkt. • Unter dem Punkt "Zugangsdaten" finden Sie die erforderlichen Daten für die Routerkonfiguration.
Weitere Einstellungen DTMF-Übertragung RTP oder Inband V	Wichtig:
Anmeldung immer über eine Internetverbindung Falls ihr Internetanbieter die separate Internettelefonie-Verbindung für eigene Rufnummern reserviert, aktivieren Sie diese Option, wenn es sich um eine Rufnumme Internettelefonie-Anbieter Inurvia IPv4	Diese beiden Felder dürfen nicht ausgewählt/aktiviert sein
kontaktieren über Crtsvorwahl für ausgehende Gespräche einfügen	Abb. 2