



Westenergie Breitband GmbH – ein Teil der E.ON Gruppe.

Installationsanleitung eines eigenen Routers an einem E.ON Highspeed* Anschluss

Konfigurationsbeispiel FRITZ!Box 7590



Sie haben Fragen zur Installation?

Kostenlose Hotline

0800 9900066

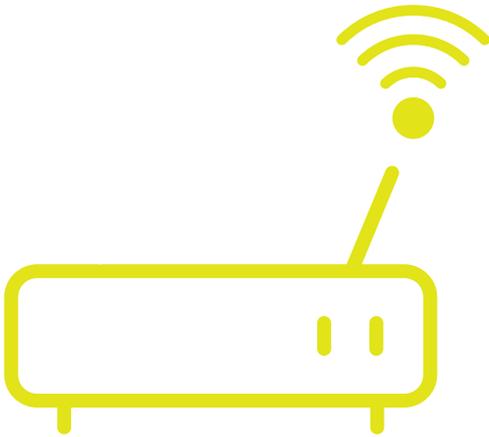
Mo – Fr 7.00 – 20.00 Uhr

Sa 8.00 – 16.00 Uhr

eon-highspeed.com

* Ein Produkt der Westenergie Breitband GmbH.

e-B2C-711-02-21



Verwendung eines eigenen Routers an einem E.ON Highspeed* Anschluss

Lieber Highspeed-Kunde,

an einem E.ON Highspeed*-Anschluss können Sie selbstverständlich auch einen eigenen Router betreiben. **Wir empfehlen Ihnen jedoch die Verwendung einer mit dem Produkt E.ON Highspeed* angebotenen Hardware.** So können wir für Sie sicherstellen, dass Ihr Anschluss mit den richtigen Einstellungen bereitgestellt werden kann und Sie müssen sich um nichts mehr kümmern.



Weitere Details zu den mit dem Produkt E.ON Highspeed* angebotenen Routern finden Sie auf unserer Internetseite unter: **eon-highspeed.com**

Wollen Sie dennoch einen eigenen Router verwenden, so finden Sie die erforderlichen Einstellungen (hier am Beispiel einer AVM FRITZ!Box 7590 mit FRITZ!OS: 07.12) im Nachfolgenden.



Bei anderen Router-Herstellern sind gegebenenfalls andere Einstellungen erforderlich.

Zugangsdaten:

- Zugangsdaten für die Routerkonfiguration finden Sie in Ihrem persönlichen Kundenportal unter: **<https://service.eon-highspeed.com>**
- Login-Daten zur Anmeldung zum Kundenportal haben Sie mit Ihrem **Willkommenschreiben** erhalten.

Gehen Sie nach der Anmeldung im Kundenportal wie folgt vor:

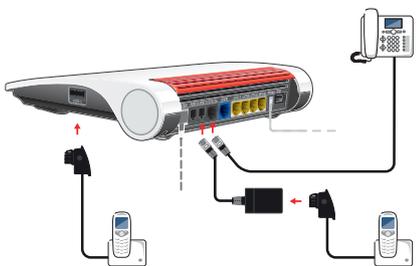
- Wählen Sie im Menü unter „**Meine Verträge**“ Ihr aktuell gebuchtes Produkt.
- Unter dem Punkt „**Zugangsdaten**“ finden Sie die erforderlichen Daten für die Routerkonfiguration.

Installationsanleitung für die FRITZ!Box 7590

Nachfolgend finden Sie eine Anleitung, wie Sie das schnelle Internet in Betrieb nehmen. Schließen Sie bitte die Geräte exakt in der gezeigten Reihenfolge an.



Bitte schließen Sie Ihre FRITZ!Box am Morgen der Anschaltung an.



1. FRITZ!Box anschließen

Anschlussart: DSL-Technologie: Verbinden Sie Ihre FRITZ!Box mit der TAE-Dose. Zum Anschließen der FRITZ!Box benutzen Sie das lange graue und mit einer grünen Bänderole umwickelte DSL-Kabel. Das Kabelende „Telefonanschluss“ verbinden Sie mit dem Anschluss „F“ der TAE-Dose. Das Kabelende „FRITZ!Box DSL/TEL“ verbinden Sie mit der Buchse „DSL“ an Ihrer FRITZ!Box.

Anschlussart: Fiber-Technologie – Glasfaseranschluss: Verbinden Sie Ihre FRITZ!Box mit dem ONT. Schließen Sie dazu das graue Netzwerk-kabel an der Buchse „GE 1“ des ONT und an der Buchse „WAN“ der FRITZ!Box 7590 (bei anderen Router-Modellen „LAN1“) an.

2. An den Strom anschließen

Schließen Sie das Netzteil an der „Power“- Buchse der FRITZ!Box an und stecken Sie den Stromstecker in eine Steckdose. Die Leuchtdiode „Power/DSL“ beginnt nach einigen Sekunden zu blinken und zeigt damit die Betriebsbereitschaft der FRITZ!Box an.

3. Internetzugang einrichten



Die Konfiguration am Beispiel einer FRITZ!Box 7590 wird auf den nachfolgenden Seiten in 4 Schritten genau beschrieben. Wenn der Vorgang abgeschlossen ist, leuchtet die LED für „Power/DSL“ dauerhaft. Jetzt ist Ihre FRITZ!Box einsatzbereit.

4. Analoge und ISDN-Telefone anschließen

Schließen Sie **analoge Telefone an die Buchsen „FON 1“ und „FON 2“** an. Die FRITZ!Box hat diese Buchsen in zwei Ausführungen: hinten für RJ-11- und seitlich für TAE-Stecker. Bei der FRITZ!Box 7590 haben Sie die Möglichkeit, **ISDN-Telefone an die Buchse „FON SO“** anzuschließen.

5. Schnurlostelefone anmelden

Bringen Sie Ihr schnurloses Telefon in den Anmeldedemos. Lesen Sie dazu die Dokumentation Ihres Telefons. Anschließend geben Sie die PIN der FRITZ!Box am Telefon ein (der voreingestellte Wert ist „0000“). **Drücken Sie dann für etwa 10 Sekunden die „DECT“-Taste auf der FRITZ!Box**, bis die Leuchtdioden „WLAN“, „DECT“ und „Connect“ blinken. Ihr Telefon wird angemeldet. Die FRITZ!Box unterstützt gleichzeitig **bis zu sechs Schnurlostelefone** beliebiger Hersteller.

6. Computer anschließen

Mit einem Netzwerkkabel: Schließen Sie das graue Netzwerkkabel an einer der LAN-Buchsen der FRITZ!Box an und verbinden Sie das andere Ende mit dem Netzwerkanschluss Ihres Computers.

Über WLAN per Kennwort: Sie können Ihre Computer und Smartphones mit dem WLAN-Netzwerkschlüssel an der FRITZ!Box anschließen. Öffnen Sie dazu die WLAN-Einstellungen Ihres Geräts und wählen Sie das WLAN-Funknetz (SSID) Ihrer FRITZ!Box. Geben Sie dann den WLAN-Netzwerkschlüssel (Abbildung rechts) ein und stellen Sie die Verbindung her.

FRITZ! Notiz

WLAN-Funknetz (SSID)
FRITZ!Box_7590_AFP

WLAN-Netzwerkschlüssel
3779_8981_1562_8981_1234

FRITZ!Box-Kennwert
muster1234

Einstellungen ab Werk

FRITZ! Notiz

WLAN-Funknetz (SSID)
FRITZ!Box_7590_AFP

WLAN-Netzwerkschlüssel
3779_8981_1562_8981_1234

FRITZ!Box-Kennwert
muster1234

Einstellungen ab Werk

Erweiterte Ansicht der FRITZ!Box aktivieren



Um die im folgenden dargestellten Konfigurationen durchführen zu können, ist die „Erweiterte Ansicht“ auf der FRITZ!Box Oberfläche einzuschalten.



Die Konfigurationsoberfläche der FRITZ!Box wird über einen Internet Browser (z. B. Microsoft Edge, Chrome, o. a.) aufgerufen. Gehen Sie nun wie folgt vor:

1. Loggen Sie sich ein unter **fritz.box** (Abb. 1)
2. Rufen Sie die Benutzeroberfläche der FRITZ!Box auf (Abb. 2).
3. Klicken Sie am rechten oberen Rand der Benutzeroberfläche auf das 3-Punkte-Menü und scrollen auf den Eintrag „Erweiterte Ansicht“ (Abb. 3).
4. Klicken Sie auf den An/Aus-Schalter, um die „Erweiterte Ansicht“ zu aktivieren. Die erweiterte Ansicht ist aktiviert, wenn der An/Aus-Schalter grün ist.

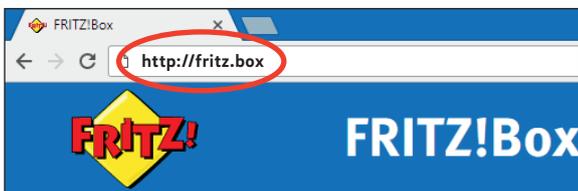


Abb. 1



Abb. 2



Abb. 3

Internet > Zugangsdaten > Internetzugang (1/2)

Die nachfolgenden Einstellungen werden zur Einrichtung des Internetzugangs mit Ihrer FRITZ!Box benötigt:

1. Navigieren Sie auf der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box links auf den Eintrag „Internet“, danach auf „Zugangsdaten“.
2. Wählen Sie den Reiter „**Internetzugang**“.
3. Wählen Sie unter „Internetanbieter“ den Punkt „weitere Internetanbieter“ und „andere Internetanbieter“ aus.
4. Unter „Anschluss“ **setzen Sie das Häkchen entsprechend Ihrer Anschlussart:**
 - DSL-Technologie: „Anschluss an einen DSL-Anschluss“
 - Fiber-Technologie – Glasfaseranschluss: „Anschluss an externes Modem oder Router“
5. Unter dem Punkt „Betriebsart“ aktivieren Sie „Internetverbindung selbst aufbauen“.

The screenshot shows the FRITZ!Box 7590 web interface. The left sidebar contains navigation options like 'Übersicht', 'Internet', 'Zugangsdaten', etc. The main content area is titled 'Internet > Zugangsdaten' and has tabs for 'Internetzugang', 'IPv6', 'LISP', 'AVM-Dienste', and 'DNS-Server'. The 'Internetzugang' tab is active. Under 'Internetanbieter', there are two dropdown menus: 'Internetanbieter' (with 'weitere Internetanbieter' and 'andere Internetanbieter' selected) and 'Name'. The 'Anschluss' section asks 'Geben Sie an, wie der Internetzugang hergestellt werden soll.' and has three radio buttons: 'Anschluss an einen DSL-Anschluss' (selected), 'Anschluss an ein Kabelmodem (Kabelanschluss)', and 'Anschluss an externes Modem oder Router'. The 'Betriebsart' section asks 'Geben Sie an, ob die FRITZ!Box die Internetverbindung selbst aufbaut...' and has three radio buttons: 'Internetverbindung selbst aufbauen' (selected), 'Vorhandene Internetverbindung mitbenutzen (WLAN Mesh / IP-Client-Modus)', and 'Vorhandene Internetverbindung mit...'. Three callout boxes on the right provide instructions: the top one points to the provider selection, the middle one points to the DSL and cable options, and the bottom one points to the external modem option.

DSL-Technologie:
hier das Häkchen
setzen

Fiber-Technologie –
Glasfaseranschluss:
hier das Häkchen
setzen

Internet > Zugangsdaten > Internetzugang (2/2)

6. Scrollen Sie weiter runter und aktivieren Sie unter dem Punkt „Zugangsdaten“ das „Nein“.
7. Tragen Sie unter dem Punkt „Verbindungseinstellungen“ die entsprechenden Produktwerte ein.
8. Geben Sie die VLAN-ID 132 ein.

The screenshot shows the Fritz!Box 7590 web interface. The left sidebar contains navigation options like 'Übersicht', 'Internet', 'Zugangsdaten', etc. The main content area is titled 'Internet > Zugangsdaten' and has tabs for 'Internetzugang' and 'IPv6'. The 'Internetzugang' tab is active. Under 'Zugangsdaten', the question 'Werden Zugangsdaten benötigt?' has the 'Nein' option selected. Below this, 'Verbindungseinstellungen' includes fields for 'Downstream' and 'Upstream' speeds. The 'VLAN-Einstellungen' section has a checkbox for 'VLAN für den Internetzugang verwenden' which is checked, and the 'VLAN-ID' field is set to '132'. The 'IP-Einstellungen' section shows 'IP-Adresse automatisch über DHCP beziehen' selected. Three callouts on the right provide magnified views of the 'Nein' selection, the speed input fields, and the 'VLAN-ID' field.

Telefonie > Eigene Rufnummern > Anschlusseinstellungen

Die nachfolgenden Einstellungen werden zur Einrichtung des Telefonanschlusses benötigt:

1. Navigieren Sie auf der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box links auf den Menüpunkt „Telefonie“ und wählen „Eigene Rufnummern“.
2. Wählen Sie den Reiter „Anschlusseinstellungen“.
3. Geben Sie, wie in der Abbildung Rot umrandet gezeigt, die VLAN-ID und den Wert für PBit ein.
4. Analog verfahren Sie im nächsten Passus für die Werte der VPI und VCI.
5. „Werden Zugangsdaten benötigt“ auf „Nein“ setzen.
6. Setzen Sie ein Häkchen bei „IP-Adresse automatisch über DHCP beziehen“.

The screenshot shows the FRITZ!Box 7590 web interface. The left sidebar contains navigation options: Übersicht, Internet, Telefonie, Heimnetz, WLAN, DECT, Diagnose, System, and Assistenten. The main content area is titled 'Telefonie > Eigene Rufnummern' and has three tabs: Rufnummern, Anschlusseinstellungen, and Sprachübertragung. The 'Anschlusseinstellungen' tab is active. Under 'Verbindungseinstellungen für DSL/WAN', the 'VLAN für Internettelefonie wird benötigt' checkbox is checked. Below it, the 'VLAN-ID' field contains '232' and the 'PBit' field contains '0'. The 'Für Internettelefonie eine separate Verbindung nutzen (PVC)' checkbox is also checked. Below this, the 'VPI' field contains '1' and the 'VCI' field contains '32'. The 'Werden Zugangsdaten benötigt?' question has the 'Nein' radio button selected. At the bottom, the 'IP-Adresse automatisch über DHCP beziehen' radio button is selected. Red circles and lines highlight these specific settings.

Telefonie > Eigene Rufnummern > Rufnummern

Die nachfolgenden Einstellungen werden zur Eingabe einer eigenen Telefonnummer benötigt:

1. Navigieren Sie auf der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box links auf den Eintrag „Telefonie“, danach auf „Eigene Rufnummern“.
2. Wählen Sie den Reiter „Rufnummern“.
3. Wenn Sie eine neue Rufnummer eintragen möchten, gehen Sie ganz rechts auf die Schaltfläche „Neue Rufnummer“ (Abb. 1).
4. führen Sie im folgenden Formular (Abb. 2) die nötigen Eingaben durch. Orientieren Sie sich hierbei an den markierten Feldern in der Abb. 2.

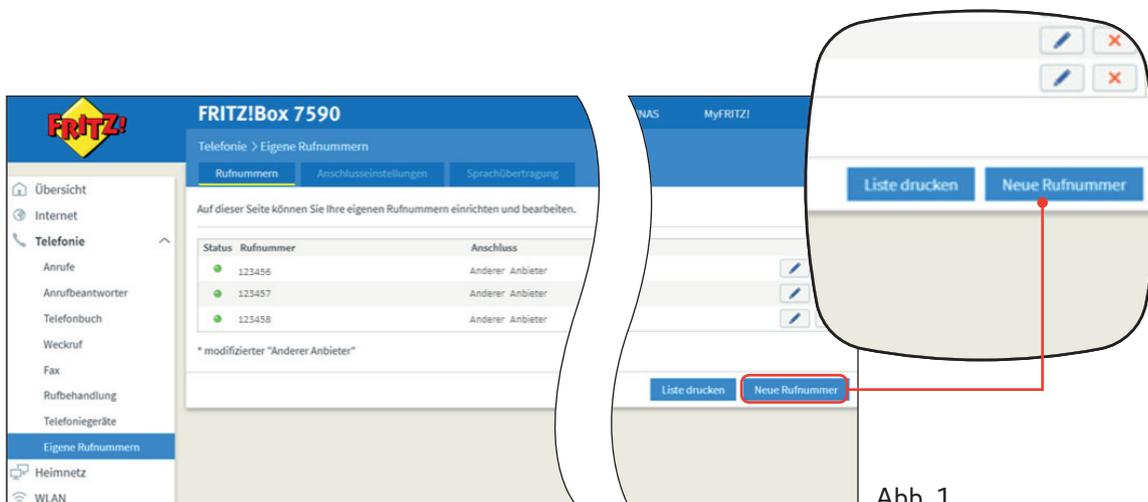


Abb. 1

Zugangsdaten:

- Zugangsdaten für die Routerkonfiguration finden Sie in Ihrem persönlichen Kundenportal unter: <https://service.eon-highspeed.com>
- Login-Daten zur Anmeldung zum Kundenportal haben Sie mit Ihrem **Willkommensschreiben** erhalten.

Gehen Sie nach der Anmeldung im Kundenportal wie folgt vor:

- Wählen Sie im Menü unter „**Meine Verträge**“ Ihr aktuell gebuchtes Produkt.
- Unter dem Punkt „**Zugangsdaten**“ finden Sie die erforderlichen Daten für die Routerkonfiguration.

Wichtig:

- Diese beiden Felder dürfen nicht ausgewählt/aktiviert sein

Abb. 2